

Burglary

Information and advice from Victim Support

Ăn trộm

Tin tức và chỉ dẫn từ Trợ giúp Nạn nhân

Ăn trộm là một tội phạm nghiêm trọng nhưng rất phổ thông. Trong năm 2001, khoảng một trong mỗi sáu tội phạm được ghi trong Vương Quốc Anh là ăn trộm. Các vụ trộm có thể xảy ra trong nhiều cách thức khác nhau. Quý vị có thể vắng nhà trong thời gian đó. Có thể quý vị ở đó và một người nào đã lừa gạt để vào nhà hoặc quý vị bận rộn hay ngủ. Và ăn trộm không phải luôn luôn là chỉ một lần – một số người có thể bị mất trộm nhiều lần hoặc có thể bị luôn cả các tội phạm khác, chẳng hạn như sự quấy nhiễu.

Trợ giúp Nạn nhân có thể giúp đỡ

Hàng năm, chúng tôi liên lạc với hơn một triệu người bị ảnh hưởng bởi tội phạm. Bất kể quý vị cảm thấy như thế nào, và bất kể lúc nào vụ trộm hoặc các tội phạm khác xảy ra, quý vị có thể nói chuyện với một người từ Trợ giúp Nạn nhân miễn phí và hoàn toàn bảo mật. Chúng tôi có thể giúp đỡ, không kể là quý vị có báo cho cảnh sát hay một người nào khác biết hay không.

Hầu hết các nạn nhân tội phạm muốn nói chuyện với một người nào về việc đã xảy ra và họ cảm thấy như thế nào. Bạn bè và gia đình có thể rất hữu ích, nhưng người tình nguyện của chúng tôi được huấn luyện đặc biệt để lắng nghe và hiểu biết. Chúng tôi cũng có thể cung cấp tin tức hữu ích để giúp quý vị đối phó với một số vấn đề mà một tội phạm đã gây ra. Đôi khi chúng tôi cũng có thể sắp xếp sự giúp đỡ thực tế.

Vụ trộm ảnh hưởng đến mọi người trong đủ loại cách thức khác nhau. Những người có thể bị ảnh hưởng bởi vụ trộm ngay cả khi không có tài sản nào của họ bị mất trộm. Hầu hết mọi người buồn phiền chỉ với ý nghĩ là một người nào đó đã ở trong nhà họ trái với ý muốn của họ. Một số người không cảm thấy an toàn trong nhà họ nữa sau một vụ trộm. Đặc biệt là trẻ em có thể sợ hãi. Bất cứ người nào bị ảnh hưởng, trong bất cứ cách thức nào, đều có thể liên lạc với Trợ giúp Nạn nhân.

Chúng tôi có thể giúp đỡ như thế nào

Chúng tôi giúp đỡ những người bị mất trộm trong một số cách thức khác nhau:

- Nhiều nạn nhân bị mất trộm cảm thấy dễ chịu hơn sau khi nói chuyện với một người được huấn luyện để lắng nghe, độc lập với bạn bè và gia đình. Một số người có thể cần nhiều sự giúp đỡ hơn, mà chúng tôi có thể sắp xếp được.

- Những người đã bị mất trộm thường cần sự chỉ dẫn đặc biệt để giúp họ tránh điều đó xảy ra nữa. Nếu chúng tôi không thể giúp quý vị giải quyết được việc đó, chúng tôi có thể đặt quý vị liên lạc đúng người.
- Nếu quý vị không đủ khả năng trả cho các cải tiến an toàn chẳng hạn như gắn khóa mới, đôi khi chúng tôi có thể sắp xếp sự giúp đỡ thực tế.
- Nếu quý vị đang gặp khó khăn bởi kết quả của tội phạm chúng tôi cũng có thể giúp đỡ quý vị giao dịch với những người chẳng hạn như chủ nhà của quý vị, sở nhà cửa, cảnh sát, sở an sinh xã hội, hoặc công ty bảo hiểm.

Làm thế nào để liên lạc chúng tôi

Hầu hết mọi người được cảnh sát chuyển đến chúng tôi khi họ báo cáo một tội phạm. Nhưng bất cứ người nào cũng có thể điện thoại chúng tôi trực tiếp nếu họ muốn. Quý vị có thể tìm thấy chi tiết của chi nhánh ở địa phương quý vị trên trang cuối tờ tài liệu này, trên website Trợ giúp Nạn nhân (www.victimsupport.org) hoặc trong quyển niên giám điện thoại. Quý vị cũng có thể gọi đường dây Trợ giúp Nạn nhân số 0845 30 30 900 để được trợ giúp và có tin tức.

Chúng tôi hy vọng là quý vị sẽ liên lạc với chúng tôi, nhưng nếu quý vị quyết định không làm bây giờ, quý vị có thể gọi chúng tôi vào bất cứ lúc nào trong tương lai.

Nếu quý vị chưa báo cáo vụ mất trộm đó cho cảnh sát, quý vị có thể muốn nói chuyện với chúng tôi về việc đó. Nếu quý vị có bảo hiểm nhà cửa, quý vị sẽ cần một số tham chiếu tội phạm từ cảnh sát để nộp xin.

Một số ý kiến thực tế

Một thực tế buồn bã là sau một vụ mất trộm quý vị có nguy cơ bị mất trộm một lần nữa nhiều hơn. Nhiều tổ chức, kể cả cảnh sát, có thể cung cấp quý vị tin tức và sự chỉ dẫn về việc phòng ngừa mất trộm trong tương lai.

Nhưng quý vị có thể tìm thấy các mẹo vặt đơn giản này là hữu ích:

- Quý vị sẽ cần cho các tổ chức và 'các viên chức' khác biết nếu một vài sự việc nào đó đã được thực hiện. Các việc để kiểm xét bao gồm thẻ ngân hàng, quyển chi phiếu, sổ thông hành, sổ trợ cấp, điện thoại di động, giấy khai sinh và bằng lái xe. Đặc biệt, điều quan trọng là thông báo ngân hàng nhanh chóng để họ có thể tránh ngừa sự đánh lừa và mất cắp nữa.
- Cố gắng làm cho nhà quý vị được an toàn càng nhanh càng tốt. Nếu quý vị ở nhà thuê, báo cho chủ nhà của quý vị về bất cứ sửa chữa nào cần thiết. Nếu quý vị sở hữu nhà của quý vị, quý vị sẽ cần tự sắp xếp lấy.
- Hãy xem các cách thức làm cho nhà quý vị an toàn hơn. Một số biện pháp an ninh có thể là đắt tiền. Nhưng có các việc khác quý vị có thể làm tốn ít tiền hơn, chẳng hạn như mở đèn hoặc ra-điô khi quý vị rời nhà và kiểm tất cả các cửa cái và cửa sổ đóng đàng hoàng.



Về chúng tôi

Trợ giúp Nạn nhân là tổ chức thiện nguyện toàn quốc dành cho những người bị ảnh hưởng bởi tội phạm. Các dịch vụ của chúng tôi thì miễn phí, bảo mật và có sẵn cho bất cứ ai dù là một tội phạm đã được báo cáo cảnh sát hay không.

Liên lạc chi nhánh Trợ giúp Nạn nhân ở địa phương quý vị

Victim Supportline

(Đường dây Trợ giúp Nạn nhân)

0845 30 30 900

Đường dây Trợ giúp Nạn nhân cũng có thể đặt quý vị liên lạc với chi nhánh Trợ giúp Nạn nhân ở địa phương quý vị.

Do Trợ giúp Nạn nhân phát hành
President HRH The Princess Royal

Victim Support National Office, Cranmer House,
39 Brixton Road, London SW9 6DZ.
Điện thoại: 020 7735 9166 Fax: 020 7582 5712
Web: www.victimsupport.org

Số đăng ký Từ thiện: 298028 Số Công ty: 2158780
Đăng ký ở Anh Quốc Công ty Hữu hạn Bảo đảm
Văn phòng Đăng ký giống như trên