

# Working for victims of crime

## अपराध के शिकार लोगों के लिए काम करना

### अपराध किसी के साथ भी हो सकता है

अपराध के प्रति लोगों की प्रतिक्रिया तरह-तरह की होती है। हालाँकि अधिकतर अपराध के शिकार लोगों को लम्बे समय तक हानि नहीं झेलनी पड़ती है, फिर भी, वयस्क और बच्चे दोनों पर अपराध गंभीर रूप से असर कर सकता है।

अपराध के शिकार बने लोगों को व्यावहारिक जानकारी और सलाह की ज़रूरत हो सकती है, या उनको बस किसी से बात करने की आवश्यकता हो सकती है।

“जब से चोरी हुई है, चाहे मैं जितनी बार भी अपना फ्लोट साफ़ करूँ, वो मुझे पहले जैसा लगता ही नहीं है।”

“मुझे रास्ते पर हमेशा लगता है कि जिसने मुझपर हमला किया था वह मेरी तरफ़ बढ़ रहा है।”

“मैं कोर्ट जाने और उसकी शकल दोबारा देखने के लिए मजबूर होने के बारे में बहुत ही परेशान हूँ।”

“हमें किसी तरह के बीमा (इंश्योरेंस) या क्षतिपूर्ति क्लेम करने के बारे में पता ही नहीं था।”

### विक्टिम सपोर्ट क्या है?

विक्टिम सपोर्ट एक स्वतंत्र राष्ट्रीय चैरिटी यानी परोपकारी संस्था है जो लोगों को अपराध से निपटने में मदद देती है। अपराध होने के बाद, लोकल शाखाओं में स्थित हमारे ट्रेड वालंटियर्स यानी प्रशिक्षित स्वयंसेवक, अपराध से प्रभावित लोगों को मुफ्त और गोपनीय सहारा और जानकारी देने के लिए उनसे संपर्क करते हैं। विक्टिम सपोर्ट को पुलिस और दूसरी संस्थाओं से ऐसे लोगों के बारे में पता लगता है या लोग खुद ही हमसे संपर्क करके मदद माँगते हैं।

विक्टिम सपोर्ट का लक्ष्य समुदाय के सभी लोगों को एक व्यापक सेवा प्रदान करना है और वह हर तरह के लोगों का स्वागत करने और उनको अपनी पूरी संस्था में शामिल करने के लिए वचनबद्ध है।

विक्टिम सपोर्ट अपराध के शिकार बने लोगों, गवाहों और उनके परिवार वालों के अधिकारों और अपराध के प्रभाव के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए काम करती है।

### कोर्ट में विक्टिम सपोर्ट

विक्टिम सपोर्ट की विटनेस सार्विस (गवाहों के लिए सेवा) अपराध के शिकार लोगों, गवाहों और उनके परिवार वालों व दोस्तों के लिए ट्रायल यानी मुकदमे के पहले, उसके दौरान और उसके बाद मदद देती है।

सभी क्राउन कोर्ट (सरकारी अदालत) के केंद्रों और मेजिस्ट्रेट के कोर्टों में प्रशिक्षित स्वयंसेवक भावनात्मक सहारा और कोर्ट की कार्यप्रणाली की व्यावहारिक जानकारी देते हैं।

## आप कैसे मदद दे सकते हैं

### अधिक धन की सख्त ज़रूरत है

विक्टिम सपोर्ट को केंद्रीय और स्थानीय सरकार से कुछ पैसे मिलते हैं। अपने दूसरे खर्चों के लिए उसे निधि जमा करनी पड़ती है।

आप इन तरीकों से मदद दे सकते हैं :

- किसी प्रोजेक्ट यानी योजना को सहारा देकर
- चंदा देकर
- फ्रैंड्स ऑफ़ विक्टिम सपोर्ट ('Friends of Victim Support') का सदस्य बनकर।

### अधिक स्वयंसेवकों की सख्त ज़रूरत है

विक्टिम सपोर्ट कई हज़ारों स्वयंसेवकों (वालंटियर्स) पर निर्भर है जो अपराध के शिकार लोगों को सहायता देने के लिए अपना समय देते हैं। समाज के हर भाग से आने वाले स्वयंसेवकों का हम स्वागत करते हैं। उनको पूरी ट्रेनिंग दी जाती है और उनके खर्चे अदा किए जाते हैं।

आप इस तरीकों से मदद दे सकते हैं :

- वालंटियर विज़िटर (भेंट करने वाले स्वयंसेवक) की ट्रेनिंग लेकर
- कोर्ट पर स्थित वालंटियर की ट्रेनिंग लेकर।

दूसरी तरह से सहायता देने के मौकों के उदाहरण हैं, हमारे काम के लिए पैसे जमा करना, प्रचार करना, दफ़्तर चलाने में मदद देना या अनुवाद और दुभाषिये का काम करना।

## अगर आप विक्टिम सपोर्ट की मदद कर सकते हैं, तो हमसे अभी संपर्क कीजिए

### विक्टिम सपोर्ट उपलब्ध कराती है

- किसी से गोपनीय रूप से बात करने का प्रबंध
- पुलिस और अदालत की कार्यप्रणाली की जानकारी
- अपराध के शिकार लोगों की ओर से दूसरे संगठनों से संपर्क
- क्षतिपूर्ति और बीमा के मामलों की जानकारी
- मदद के दूसरे स्रोतों से संपर्क
- विक्टिम सपोर्ट, लोगों के साथ पुलिस स्टेशन और अदालत जाने के लिए वालंटियर्स का इंतज़ाम कर सकती है।

### टिप्पणियाँ या शिकायतें

विक्टिम सपोर्ट अपराध के शिकार बने लोगों को उपलब्ध सेवाओं के बारे में टिप्पणियों और सुझावों का स्वागत करती है। अगर कोई भूल हुई है, तो हमारी एक औपचारिक शिकायत की कार्यप्रणाली भी है। अधिक जानकारी के लिए कृपया विक्टिम सपोर्ट की अपनी लोकल शाखा /



विटनेस सर्विस या नेशनल ऑफिस से संपर्क कीजिए।

### **विक्टिम सपोर्ट से संपर्क करना**

विक्टिम सपोर्ट एक चैरिटी यानी परोपकारी संस्था है जो जनता के चंदे पर निर्भर है। अगर आप चंदा देना चाहते हैं, तो कृपया अपनी लोकल शाखा या नेशनल ऑफिस से संपर्क कीजिए।

### **Victim Supportline 0845 30 30 900**

विक्टिम सपोर्टलाइन आपको अपनी लोकल विक्टिम सपोर्ट शाखा से संपर्क भी करा सकती है।

विक्टिम सपोर्ट द्वारा प्रकाशित  
अध्यक्ष एच आर एच द प्रिंसेस रॉयल

Victim Support National Office, Cranmer House,  
39 Brixton Road, London, SW9 6DZ  
टेलिफोन : 020 7735 9166 फ़ैक्स : 020 7582 5712  
वेबसाइट : [www.victimsupport.org](http://www.victimsupport.org)

चैरिटी रजिस्ट्रेशन : 298028 कम्पनी नंबर : 2158780  
वेबसाइट इंग्लैंड में लिमिटेड बाई गारंटी के रूप में पंजीकृत  
वेबसाइट रजिस्टर्ड ऑफिस का पता ऊपर दिया हुआ है

अप्रैल 2002