Burglary

Information and advice from Victim Support

चोरी

विक्टिम सपोर्ट से सूचना और सलाह

चोरी एक गंभीर और अक्सर होने वाला अपराध है। वर्ष 2001 में यू के में रिकॉर्ड होने वाले लगभग हर छः अपराध में से एक चोरी थी। चोरियाँ कई तरह से हो सकती हैं। हो सकता है कि आप उस समय घर से दूर रहे हों। हो सकता है आप वहाँ मौजूद रहे हों, और आपको चकमा देकर कोई आपके घर के अंदर घुस गया हो, या आप व्यस्त रहे हों या सो रहे थे। और अक्सर ऐसा भी होता है कि अपराध बस एक ही हादसा नहीं होता - कई लोगों के यहाँ बार-बार चोरी होती है या वे दूसरे अपराधों के शिकार होते हैं, जैसे कि हैरेस्मेंट यानी सताया जाना।

विक्टिम सपोर्ट मदद दे सकती है

हर साल हम अपराध से प्रभावित एक मिलियन से अधिक लोगों से संपर्क करते हैं। आपको चाहे जैसा भी महसूस हो रहा हो, चाहे चोरी या कोई दूसरा अपराध जब कभी भी हुआ हो, आप पूरी गोपनीयता के साथ विक्टिम सपोर्ट में किसी से मुफ़्त बात कर सकते हैं। हम आपकी मदद कर सकते हैं, चाहे आपने अपराध की घटना के बारे में पुलिस या किसी और को बताया हो या न बताया हो।

अपराध के अधिकांश शिकार हुए लोग अधिकतर इन विषयों पर बात करना चाहते हैं कि उनके साथ क्या बीती और वो कैसा महसूस कर रहे हैं। दोस्त और परिवार के लोग बहुत सहायता दे सकते हैं, लेकिन हमारे वालंटीयर्स को लोगों की बात सुनने और समझने में ख़ास प्रशिक्षण दिया जाता है। हम दूसरी उपयोगी सूचना भी दे सकते हैं ताकि आपको अपराध की वजह से हुई कुछ समस्याओं से जूझने में मदद मिल सके। कभी-कभी हम सचमुच काम आने वाली यानी प्रैक्टिकल मदद का इंतेज़ाम भी कर सकते हैं।

चोरी से लोग अलग-अलग तरह से प्रभावित होते हैं। कुछ लोग चोरी के हादसे में कुछ भी न खोने पर भी प्रभावित हो जाते हैं। अधिकतर लोग सिर्फ़ इस बात से परेशान हो सकते हैं कि उनकी अनुमति लिए बिना कोई उनके घर के अंदर घुस आया था। चोरी होने के बाद, कुछ लोग अपने घर पर सुरक्षित नहीं महसूस करते हैं। । बच्चे ख़ास तौर से डर महसूस कर सकते हैं। विक्टिम सपोर्ट से कोई भी संपर्क कर सकता है चाहे वह किसी भी तरह से प्रभावित हुआ हो।

विक्टिम सपोर्ट किस तरह सहारा दे सकती है

जिनकी चोरी हुई है उनको हम कई तरह से मदद दे सकते हैं :

- चोरी के बाद कई लोग किसी दोस्त या रिश्तेदार से बात करने के बजाय किसी ऐसे व्यक्ति से बात करना अधिक पसंद करते हैं जिसे लोगों को सहानुभूति के साथ सुनने में ट्रेनिंग मिली है। कुछ लोगों को काफ़ी अधिक मदद की ज़रूरत हो सकती है जिसका प्रबंध विक्टिम सपोर्ट कर सकती है।
- ऐसे लोग जिनके यहाँ कई बार चोरी हो चुकी है, उनको अक्सर ख़ास तरह की सलाह की ज़रूरत होती है ताकि वे फिर से चोरी के शिकार न बनें। अगर हम ख़ुद आपको इस तरह की मदद नहीं दे सकते हैं, तो हम उचित लोगों से आपका संपर्क जोड़ सकते हैं।
- अगर आपके पास सुरक्षा के सुधार जैसे कि नए ताले लगवाने के लिए पर्याप्त धन नहीं है, तो हम कभी-कभी इसके प्रबंध के लिए मदद दे सकते हैं।
- अगर अपराध की वजह से आपको कुछ समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है, तो हम आपको कुछ लोगों से अपने मामले सुलझाने में मदद दे सकते हैं, जैसे कि आपके मकान-मालिक, हाउसिंग डिपार्टमेंट, पुलिस, सोश्यल सिक्योरिटी या इंश्योरेंस यानी बीमा कम्पनी।

Victim Support
Helping people cope with crime

विक्टिम सपोर्ट से किस तरह संपर्क करें

अधिकतर लोगों को पुलिस हमारे बारे में तब बताती है जब वे उनसे अपराध की रिपोर्ट करते हैं। लेकिन कोई भी विक्टिम सपोर्ट से सीधे संपर्क कर सकता है। आपको विक्टिम सपोर्ट की लोकल शाखा की जानकारी इस पत्रक के पीछे, विक्टिम सपोर्ट की वैबसाइट (www.victimsupport.org) पर या फ़ोनबुक में मिल सकती है। आप विक्टिम सपोर्टलाइन को 0845 30 30 900 पर फ़ोन करके सहारा और सूचना मांग सकते हैं।

हम आशा करते हैं कि आप हमसे संपर्क करेंगे, पर अगर आप अभी संपर्क न करने की सोचते हैं, तो आप बाद में कभी भी हमें फ़ोन कर सकते हैं।

अगर आपने पुलिस से चोरी की रिपोर्ट नहीं की है, तो हो सकता है आप इसके बारे में हमसे बात करना चाहें। अगर आपने अपने घर का बीमा कराया है, तो आपको अपनी बीमा कंपनी से क्लेम करने के लिए पुलिस से एक क्राइम रेफ़्रेंस नंबर लेना ज़रूरी है।

कुछ व्यावहारिक सुझाव

यह एक दुख की बात है कि चोरी के बाद आप दोबारा चोरी का शिकार होने के अधिक ख़तरे में होते हैं। कई संगठन, जिनमें पुलिस भी शामिल है, आपको भविष्य में चोरियों से बचने के बारे में सूचना और सलाह देते हैं।

लेकिन आपको ये साधारण बातें उपयोगी लग सकती हैं :

- अगर चोरी के दौरान आप कुछ चीज़ें खो बैठे हैं, तो आपको कुछ संगठनों और दूसरे अधिकारियों को बताना होगा। आपको जिन चीज़ों को जाँच लेने की ज़रूरत है उनमें शामिल हैं आपके बैंक कार्ड, चेक बुक, पासपोर्ट, बेनिफ़िट बुक, मोबाइल फ़ोन, जन्म तिथि का प्रमाण-पत्र (बर्थ सर्टिफ़िकेट) और ड्रायविंग लायसेंस। बैंक को जल्दी से चोरी की सूचना देना बहुत ज़रूरी है ताकि वे धोख़ेबाज़ी और आगे चलकर और चोरी होने से आपको बचा सकें।
- अपने घर को जल्द से जल्द सुरक्षित बना लेने की कोशिश कीजिए। अगर आप किराये के मकान में रहते हैं, तो अपने मकान-मालिक से ज़रूरी मरम्मत करने के लिए कहिए। अगर आप ही मकान के मालिक हैं, तो आपको मरम्मत का ख़ुद ही प्रबंध करना होगा।
- अपने घर को अधिक सुरक्षित बनाने के बारे में पता कीजिए। सुरक्षा के कुछ उपाय महंगे हो सकते हैं। लेकिन कुछ ऐसी चीज़ें भी हैं जो की जा सकती हैं और उतनी महंगी नहीं हैं, जैसे कि कहीं बाहर जाने पर घर की बत्ती जलाकर छोड़ जाना या रेडियो चलाए रखना और जाँच लेना कि सभी दरवाज़े और खिड़कियाँ अच्छी तरह से बंद हैं।

विक्टिम सपोर्ट के बारे में

विक्टिम सपोर्ट अपराध से प्रभावित लोगों के लिए एक नैशनल चैरिटी यानी राष्ट्रीय परोपकारी संस्था है। हमारी सेवाएँ मुफ़्त, गोपनीय और सभी के लिए उपलब्ध हैं चाहे किसी अपराध की रिपोर्ट की गई है या नहीं।

अपनी लोकल विक्टिम सपोर्ट शाखा से संपर्क कीजिए

Victim Supportline

0845 30 30 900

विक्टिम सपोर्टलाइन आपको अपनी लोकल विक्टिम सपोर्ट शाखा से भी संपर्क करा सकती है।

विक्टिम सपोर्ट द्वारा प्रकाशित
अध्यक्षा एच आर एच द प्रिंसेस रॉयल

Victim Support National Office, Cranmer House,
39 Brixton Road, London, SW9 6DZ
टेलिफ़ोन : 020 7735 9166 फ़ैक्स : 020 7582 5712
वैबसाइट : www.victimsupport.org

चैरिटी रजिस्ट्रेशन : 298028 कम्पनी नंबर : 2158780
वैबसाइट इंग्लैंड में लिमिटेड बाई गारंटी के रूप में पंजीकृत
वैबसाइट रजिस्टर्ड ऑफ़िस का पता ऊपर दिया हुआ है

जनवरी 2003

डायरैक्ट लाइन से समर्थन-प्राप्त