

# **Working for victims of crime**

## **Πώς να εργαστείτε για τα θύματα εγκληματικών ενεργειών**

### **Οποιοσδήποτε μπορεί να πέσει θύμα εγκληματικής ενέργειας**

Οι άνθρωποι αντιδρούν στις εγκληματικές ενέργειες με πολλούς τρόπους. Παρόλο που τα περισσότερα θύματα δεν υφίστανται μακροπρόθεσμες βλάβες, τόσο οι ενήλικες όσο και τα παιδιά μπορούν να επηρεαστούν σημαντικά.

Τα άτομα που έχουν πέσει θύματα εγκληματικής ενέργειας χρειάζονται πρακτικές πληροφορίες και συμβουλές ή απλώς έχουν την ανάγκη να μιλήσουν σε κάποιον.

*«Από τότε μου έκαναν διάρρηξη στο σπίτι μου, όσες φορές και αν το καθαρίσω, δεν μου δίνει την ίδια αίσθηση.»*

*«Νομίζω ότι βλέπω συνέχεια το άτομο που μου επιτέθηκε στο δρόμο να έρχεται καταπάνω μου.»*

*«Ανησυχώ πολύ που πρέπει να πάω στο δικαστήριο και να τον δω ξανά.»*

*«Δεν γνωρίζαμε εάν είχαμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε οποιοδήποτε είδος ασφάλισης ή αποζημίωσης.»*

### **Τι είναι η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων;**

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων (Victim Support) είναι ένα ανεξάρτητο φιλανθρωπικό ίδρυμα που βοηθά τα άτομα να αντεπεξέλθουν στις συνέπειες των εγκληματικών ενεργειών. Εκπαιδευμένοι εθελοντές που εργάζονται στα τοπικά γραφεία επικοινωνούν με τα άτομα που έχουν πέσει θύματα εγκληματικής ενέργειας, για να προσφέρουν δωρεάν, εμπιστευτική υποστήριξη και πληροφορίες. Τα άτομα παραπέμπονται στην υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων από την αστυνομία και άλλους φορείς ή απλώς επικοινωνούν μόνα τους για να ζητήσουν βοήθεια.

Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων παρέχει πλήρεις υπηρεσίες σε όλα τα μέλη της κοινότητας και δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι όλοι είναι ευπρόσδεκτοι και μπορούν να απευθύνονται σε όλες τις βαθμίδες του φορέα.

Επίσης, η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων εργάζεται για την προώθηση των δικαιωμάτων των θυμάτων, των μαρτύρων και των οικογενειών τους και για την αύξηση της ευαισθητοποίησης στις συνέπειες των εγκληματικών ενεργειών.

## **Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων στο δικαστήριο**

Η Υπηρεσία Μαρτύρων (Witness Service) της υπηρεσίας Υποστήριξης Θυμάτων βοηθά τα θύματα, τους μάρτυρες, τις οικογένειες και τους φίλους τους πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την ακροαματική διαδικασία.

Οι εκπαιδευμένοι εθελοντές που εργάζονται σε όλα τα κέντρα του Πλημμελειοδικείου και των ειρηνοδικείων παρέχουν συναισθηματική υποστήριξη και πρακτικές πληροφορίες σχετικά με τη δικαστική διαδικασία.

## **Πώς μπορείτε να βοηθήσετε**

### **Χρειάζονται επείγοντως περισσότερα κεφάλαια**

Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων χρηματοδοτείται εν μέρει από την κυβέρνηση και τις τοπικές αρχές. Οι υπόλοιπες δαπάνες καλύπτονται από τη συγκέντρωση πόρων μέσω φιλανθρωπικών δραστηριοτήτων.

Μπορείτε να βοηθήσετε:

- χρηματοδοτώντας ένα πρόγραμμα
- κάνοντας μια δωρεά
- συμμετέχοντας στην ομάδα «Φίλοι της υπηρεσίας Υποστήριξης Θυμάτων».

### **Χρειάζονται επείγοντως περισσότεροι εθελοντές**

Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων βασίζεται σε χιλιάδες άτομα που αφιερώνουν το χρόνο τους για να βοηθήσουν τα θύματα να αντεπεξέλθουν στη συναισθηματική αναστάτωση που προκλήθηκε από την εγκληματική ενέργεια. Γίνονται δεκτοί εθελοντές από όλες τις κοινωνικές ομάδες. Παρέχεται πλήρης εκπαίδευση και καλύπτονται όλα τα έκτακτα έξοδα.

Μπορείτε να βοηθήσετε:

- εάν εκπαιδευτείτε ως εθελοντής επισκέπτης
- εάν εκπαιδευτείτε ως εθελοντής που εργάζεται στο χώρο των δικαστηρίων.

Επίσης, υπάρχουν ευκαιρίες να βοηθήσετε με άλλους τρόπους, για παράδειγμα, να συγκεντρώσετε πόρους, να αυξήσετε τη δημοσιότητα, να εκτελείτε διοικητικές εργασίες στο γραφείο ή να εκτελείτε χρέη μεταφραστή ή διερμηνέα.

## **Εάν μπορείτε να βοηθήσετε την υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων, επικοινωνήστε μαζί μας τώρα**

## Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων προσφέρει

- κάποιον με τον οποίο θα μιλήσετε εμπιστευτικά
- πληροφορίες σχετικά τις αστυνομικές και τις δικαστικές διαδικασίες
- διαμεσολάβηση με άλλους φορείς για λογαριασμό των θυμάτων
- πληροφορίες σχετικά με θέματα αποζημίωσης και ασφάλισης
- επικοινωνία με άλλες πηγές βοήθειας
- η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων μπορεί να παρέχει εθελοντές που θα συνοδέψουν τα θύματα στο αστυνομικό τμήμα και στο δικαστήριο.

## Σχόλια ή παράπονα

Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων δέχεται με χαρά σχόλια και παρατηρήσεις σχετικά τις υπηρεσίες που προσφέρει στα θύματα εγκληματικών ενεργειών. Επίσης, υπάρχει η επίσημη διαδικασία υποβολής παραπόνων, εάν πιστεύετε ότι κάτι δεν έγινε σωστά. Επικοινωνήστε με το γραφείο Υποστήριξης Θυμάτων της περιοχής σας / την Υπηρεσία Μαρτύρων ή την Κρατική Υπηρεσία για περισσότερες πληροφορίες.

## Πώς να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων

Η υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων είναι ένα φιλανθρωπικό ίδρυμα που βασίζεται στις δωρεές του κοινού. Εάν θέλετε να κάνετε δωρεά, επικοινωνήστε με το γραφείο της Κρατικής Υπηρεσίας της περιοχής σας.

## Victim Supportline 0845 30 30 900

Η Victim Supportline (Γραμμή Υποστήριξης Θυμάτων) μπορεί επίσης να σας φέρει σε επαφή με το γραφείο Υποστήριξης Θυμάτων της περιοχής σας.

Εκδόθηκε από την υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων  
Πρόεδρος η Α.Ε. η Πριγκίπισσα του Βασιλικού Θρόνου

Victim Support National Office, Cranmer House,  
39 Brixton Road, London, SW9 6DZ  
Τηλέφωνο: 020 7735 9166 Φαξ: 020 7582 5712  
Διαδικτυακή τοποθεσία: [www.victimsupport.org](http://www.victimsupport.org)

Αρ. Εγγραφής Φιλανθρωπικού Ιδρύματος: 298028 Αρ. Εταιρείας: 2158780  
Εγγεγραμμένη στην Αγγλία Περιορισμένης Ευθύνης με Εγγύηση [Limited by Guarantee]  
Έδρα όπως ανωτέρω.

Ιανουάριος 2003