

Thank you for using our service

شكراً لك لاستخدامك خدمتنا

نرجو أن يكون اتصالك بمنظمة دعم الضحية مفيداً.

نحن نعلم أن الناس تتأثر بالجريمة بطرق عديدة ومختلفة، وإن الناس لديها احتياجات وطرق مختلفة لتجاوز ما حدث. منظمة دعم الضحية موجودة لمساعدتك في هذه العملية.

وصحيح كذلك أن غالبية الناس ستصل إلى وقت يشعرون فيه أنهم يريدون التحرك ولم يعودوا بحاجة للبقاء على اتصال دائم بخدمة الضحية.

نحن مازلنا موجودين هنا إن احتجتنا

من الضروري أن تعرف أن بإمكانك على الدوام الاتصال بمنظمة دعم الضحية مجدداً إن أردت ذلك، حتى لو بعد فترة طويلة في المستقبل. سنكون موجودين إن احتجت إلينا أنت أو شخصاً تعرفه. لا توجد قيود زمنية على استعمال خدمتنا.

قد يشعر الناس في بعض الأوقات خلال الذكرى السنوية لحادثة أو حدوث تطور في قضية أنه من المفيد لهم أن يتصلوا ثانية بمنظمة دعم الضحية. لكنك لست بحاجة لسبب محدد لكي تتحدث معنا ثانية.

تفاصيل الاتصال بمكتبك المحلي لبرنامج دعم الضحية مطبوعة خلف هذه النشرة.

إن انتقلت، أو كنت غير واثقاً لسبب ما من كيفية الاتصال بمركز الخدمة المحلي، فيمكنك الاتصال بهاتف مساعدة الضحية. هاتف مساعدة الضحية هو خط هاتف وطني للمساعدة تابع لنا وسعر المكالمات رخيص. يقدم موظفون ومتطوعون مدربون الدعم والمعلومات للناس الذي تعرضوا لجريمة سرية مطلقة. يمكنهم كذلك وصالك ببرنامج دعم الضحية المحلي أو بخدمة الشاهد.

هاتف دعم الضحية هو 0845 30 30 900

وجهات نظرك بخدمتنا

تتطلع منظمة دعم الضحية على الدوام لطرق لتحسين عملها. لمساعدتنا للقيام بذلك، سنكون سعداء للغاية إن نسمع وجهات نظرك حول خدمتنا وحول تجربتك مع منظمة دعم الضحية.

سنستخدم أية معلومات تقدمها لنا لتحسين خدمتنا لضحايا الجريمة وستكون سرية لمنظمة دعم الضحية.

بالإضافة إلى ترحيبنا بالتعليقات والاقتراحات حول خدمتنا، فإن منظمة دعم الضحية تأخذ الشكاوى على محمل الجد. يرجى منك الاتصال ببرنامج دعم الضحية المحلي أو المكتب الوطني، للمزيد من المعلومات (انظر في الصفحة الخلفية).

قضايا تحب أن تثيرها

بالإضافة إلى تقديم الخدمات للأفراد، فإن منظمة دعم الضحية تعمل على زيادة الوعي العام بشأن آثار الجريمة ونحن نشجع حقوق الضحية.

لقد أنجزنا خلال السنوات الماضية تحسينات رئيسية على طريقة التعامل مع الضحية والشهود. بني هذا النجاح على معرفتنا بحاجات ومخاوف ضحايا الجريمة الذين عملنا معهم.

نرغب كثيراً بسماع وجهات نظرك. هل هناك قضايا تعتقد أنه يجب علينا معرفتها؟ قد تكون لها علاقة بتجربتك مع إجراءات العدالة الجنائية، وقد تكون تتعلق كذلك بطرق عمل أفراد أو منظمات أخرى.

كيف يمكنك أن تساعد

منظمة دعم الضحية هي مؤسسة خيرية وطنية لضحايا الجريمة. نحن منظمة مستقلة نقدم خدمات سرية ومجانية بغض النظر عما إذا تم الإبلاغ عن الجريمة أم لا. نحن نعتمد على الدعم العام للمحافظة على خدماتنا.

هناك طرق عديدة لكي تشترك بأعمالنا من بينها:

- أن تصبح متطوعاً
- التبرع لنا
- أن تصبح داعماً لمنظمة دعم الضحية
- المساعدة في الدعاية لعملنا.

تقديم تبرع لنا

إن كنت ترغب بمساعدتنا للقيام بالمزيد من الأعمال لصالح ضحايا الجريمة، فربما تحب أن تدرس فكرة تقديم تبرع لنا أو هدية بشكل منتظم، بالطريقة التي تناسبك بشكل أفضل. يمكننا كذلك أن نقدم لك معلومات حول كيف تقدم إرثاً لمنظمة دعم الضحية.

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بفريق جمع التبرعات في المكتب الوطني، أو بفرعك المحلي لمنظمة دعم الضحية أو بخدمة الشاهد.

التبرع بوقتك

إن كنت ترغب أو شخصاً تعرفه بإحداث تغيير لحياة أشخاص تعرضوا لجريمة، فيمكنك أن تدرس فكرة أن تصبح متطوعاً لدى منظمة دعم الضحية في وقت ما في المستقبل. إن متطوعي منظمة دعم الضحية هم من كافة فئات ومشارب المجتمع. الشيء الذي يوحدهم هو اهتمامهم بالناس ورغبتهم بمساعدة الأشخاص الذين تأثروا بجريمة.

سيكون بإمكان برنامج دعم الضحية المحلي أو خدمة الشاهد مناقشة هذا الأمر معك، بما في ذلك أية قضايا حول تجربتك الشخصية لوقوعك ضحية جريمة وكيف يمكن لذلك أن يكون له علاقة بأن تصبح متطوعاً.

هناك فرص كذلك للمساعدة بطرق أخرى، فمثلاً بجمع التبرعات، أو إدارة شؤون المكتب أو الترجمة الشفهية أو الخطية أو توفير دعم في مجال تقنية المعلومات.



للاتصال بمنظمة دعم الضحية
البرنامج المحلي لدعم الضحية

Published by Victim Support
President HRH The Princess Royal

Victim Support National Office, Cranmer House,
39 Brixton Road, London, SW9 6DZ
Telephone: 020 7735 9166 Fax: 020 7582 5712
Web: www.victimsupport.org

Charity Registration: 298028 Company No: 2158780
Registered in England Limited by Guarantee
Registered Office as above.