

Burglary

السطو على المنازل

Information and advice from Victim Support

معلومات ونصائح من منظمة دعم الضحية

السطو على المنازل جريمة خطيرة لكنها شائعة جداً. في عام 2001، فإن جريمة من كل ستة جرائم تقريباً سجلت في المملكة المتحدة كانت جريمة سطو. يمكن لجريمة السطو أن تقع بطرق مختلفة. يمكن أن تكون غائباً عن منزلك لحظة وقوعها. وربما تكون موجوداً في منزلك وتمكن أحدهم من التسلل إليه، أو ربما كنت مشغولاً أو نائماً. حادثة السطو لا تقع دائماً مرة واحدة فقط – فقد يتعرض بعض الأشخاص للسطو في مرات عديدة أو قد يكونوا أيضاً قد عانوا من جرائم أخرى مثل المضايقة.

يمكن لمنظمة دعم الضحية أن تساعدك

نتصل سنوياً بأكثر من مليون شخص تعرضوا لجريمة السطو. أي كان شعورك، وبغض النظر عن تاريخ حدوث السطو أو جريمة أخرى، فيمكنك التحدث مجاناً لشخص من منظمة دعم الضحية وبشكل سري بالكامل. يمكننا مساعدتك بغض النظر عما إذا كنت قد بلغت الشرطة أو أي شخص آخر بالجريمة أم لا.

يرغب معظم ضحايا الجريمة بالتحدث لشخص ما حول ما جرى لهم وعن شعورهم. يمكن للأصدقاء والعائلة أن يكونوا مفيداً للغاية لكن متطوعينا متدربين خصيصاً للسمع والتفهم. يمكننا كذلك أن نقدم معلومات مفيدة لتساعدك في التعامل مع بعض المشاكل التي سببتها الجريمة. يمكننا كذلك أن نرتب في بعض الأحيان مساعدة عملية.

تؤثر جريمة السطو على الناس بطرق مختلفة ومتنوعة. يمكن أن يتأثر الناس بالسطو حتى لو لم يسرق أي شيء من ممتلكاتهم. يتضايق بعض الناس لمجرد التفكير أن شخصاً دخل منزلهم بدون رضاهم. بعض الناس لم يعد يشعرون أنه آمن في منزله بعد السطو عليه. يمكن أن يصاب الأطفال على وجه الخصوص بالخوف. يمكن لأي شخص تأثر أن يتصل بمنظمة دعم الضحية، أي كانت طريقة تأثره.

كيف يمكننا المساعدة

يمكننا مساعدة الأشخاص الذين تعرضوا للسطو بطرق عدة:

- يشعر الكثيرون من ضحايا السطو بتحسّن بعد التحدث لشخص مستقل عن الأصدقاء والعائلة يكون مدرباً على الاستماع. قد يحتاج بعض الأشخاص لمساعدة إضافية والتي يمكننا أن نرتبها.
- يحتاج عادة الأشخاص الذين تعرضوا للسطو لنصيحة اختصاصي لتجنب حدوثها ثانية. يمكننا أن نصلك بالشخص الصحيح إن لم يكن بإمكاننا مساعدتك على حلها بأنفسنا.
- إن لم يكن لديك الإمكانيات المادية للقيام بتحسينات أمنية مثل تركيب أقفال جديدة، يمكننا في بعض الأحيان ترتيب مساعدة عملية.
- إن كان لديك مشكلة نتيجة لتعرضك لجريمة يمكننا كذلك مساعدتك للتعامل مع الناس مثل مالك المنزل أو دائرة الإسكان أو الشرطة أو الخدمات الاجتماعية أو شركات التأمين.

كيف يمكنك الاتصال بنا

معظم الناس يتم تحويلهم إلينا عن طريق الشرطة عندما يقومون بالإبلاغ عن جريمة. لكن يمكن لأي شخص أن يتصل بنا مباشرة إن رغبت بذلك. يمكنك أن تجد تفاصيل فرعنا المحلي خلف هذه النشرة أو على موقع منظمة دعم الضحية على العنوان التالي:

نرجو أن تتصل بنا لئلا نكون لو قررت عدم الاتصال بنا الآن، فيمكنك القيام بذلك في أي وقت في المستقبل.

إن لم تبلغ الشرطة بحادث السطو، فربما تود أن نتحدث إليك حول ذلك. إن كان لديك تأمين على المنزل، فستحتاج إلى رقم مرجعي للجريمة صادر عن الشرطة لتقديم طلب.

بعض الأفكار العملية

الحقيقة المحزنة أنك بعد تعرضك لجريمة سطو فستكون في خطر أشد للتعرض له من جديد. يمكن لكثير من المنظمات بما في ذلك الشرطة أن تقدم لك معلومات ونصائح حول منع حوادث السطو في المستقبل. لكنك قد تجد هذه النصائح البسيطة مفيدة:

- يجب عليك إطلاع المنظمات والجهات الرسمية الأخرى إن سرق منك أشياء معينة. تتضمن الأشياء الواجب عليك التأكد منها ما يلي: البطاقات المصرفية ودفاتر الشيكات وجوازات السفر ودفاتر المعونات وأجهزة الهواتف النقالة وشهادات الميلاد ورخص قيادة السيارات. من الضروري جداً أن تخبر المصرف مباشرة لكي يتمكن من منع الاحتيال وسرقات إضافية.
- حاول تأمين منزلك بأسرع وقت ممكن. إن كنت مقيماً بمسكن مستأجر، فأخبر مالك المنزل حول أية تصليحات لازمة. إن كنت تملك منزلك، فيجب عليك أن تقوم بترتيباتك الخاصة.
- فكر في طرق لجعل منزلك أكثر أمناً. يمكن لبعض إجراءات التأمين أن تكون باهظة الثمن. لكن هناك أمور أخرى يمكنك القيام بها وهي أقل كلفة، مثل ترك الإنارة مضاءة أو المذياع مفتوحاً عندما تغادر منزلك وتأكد من أن كافة الأبواب والنوافذ مغلقة بإحكام.

من نحن

مؤسسة دعم الضحية هي منظمة خيرية وطنية للأشخاص الذين تعرضوا للجريمة. إن خدماتنا مجانية وسرية ومتوفرة للجميع سواء تم الإبلاغ عن الجريمة للشرطة أم لا.

اتصل بفرعك المحلي لمنظمة دعم الضحية

هاتف المساعدة للضحية 0845 30 30 900

يمكن كذلك لهاتف مساعدة الضحية أن يصلك بفرعك المحلي لدعم الضحية.

Published by Victim Support
President HRH The Princess Royal

Victim Support National Office, Cranmer House,
39 Brixton Road, London, SW9 6DZ
Telephone: 020 7735 9166 Fax: 020 7582 5712
Web: www.victimsupport.org

Charity Registration: 298028 Company No: 2158780
Registered in England Limited by Guarantee
Registered Office as above.

Supported by



DIRECT LINE